

## Etude de cas : Externalisation du transport

L'entreprise Altadis, et dans le cadre de veiller à la performance de son activité de production agroalimentaire, a décidé d'externaliser son activité de transport et se focaliser ainsi sur son cœur de métier.

Afin d'analyser la performance de ses prestataires de transport, Altadis opte pour la pondération suivante, selon les services offerts par prestataire:

- ❖ Chargement / déchargement : 3
- ❖ Transport en aval: 4
- ❖ Service client: 2
- ❖ Type du véhicule : 3
- ❖ Qualité: 4

Dix prestataires 1 PL ont subi une analyse par l'entreprise Altadis qui affecte pour chaque prestataire un coefficient selon les propositions suggérées.

### TAF :

1. Remplir le tableau des pondérations
2. Lister les prestataires dans l'ordre décroissant du poids total pondéré
3. Calculer le pourcentage du poids total de chaque prestataire par rapport au total des poids pondérés (100%)
4. Déterminer les pourcentages cumulés par prestataire
5. Classifier les 1 PL par catégorie ABC (Pareto)
6. Déduire les prestataires les plus importants que l'entreprise peut choisir

Tableau 1. Pondérations fournisseurs ALTADIS

| Critères | Chargement /<br>déchargement |  | Transport<br>aval |  | Service<br>client |  | Type du<br>véhicule |  | Qualité |  | Total<br>pondéré |
|----------|------------------------------|--|-------------------|--|-------------------|--|---------------------|--|---------|--|------------------|
|          | 3                            |  | 4                 |  | 2                 |  | 3                   |  | 4       |  |                  |
| PL 1     | 5                            |  | 3                 |  | 3                 |  | 3                   |  | 3       |  |                  |
| PL 2     | 3                            |  | 2                 |  | 4                 |  | 3                   |  | 3       |  |                  |
| PL 3     | 2                            |  | 4                 |  | 2                 |  | 3                   |  | 2       |  |                  |
| PL 4     | 2                            |  | 2                 |  | 5                 |  | 1                   |  | 5       |  |                  |
| PL 5     | 1                            |  | 1                 |  | 1                 |  | 5                   |  | 5       |  |                  |
| PL 6     | 4                            |  | 5                 |  | 1                 |  | 5                   |  | 4       |  |                  |
| PL 7     | 1                            |  | 3                 |  | 5                 |  | 2                   |  | 1       |  |                  |
| PL 8     | 2                            |  | 3                 |  | 4                 |  | 3                   |  | 2       |  |                  |
| PL 9     | 5                            |  | 4                 |  | 3                 |  | 1                   |  | 2       |  |                  |
| PL 10    | 4                            |  | 5                 |  | 1                 |  | 1                   |  | 3       |  |                  |